

«Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте по ул. Яковлевская, д. 76 в г. Ярославль»

Уважаемые посетители

**Федерального казенного учреждения
«Главное бюро медико-социальной экспертизы
по Ярославской области»**

Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашей организации инвалидам и другим маломобильным группам граждан, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны работников учреждения.

В здании учреждения осуществляются мероприятия по обеспечению доступности для инвалидов и других маломобильных групп граждан.

Наше учреждение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемой государственной услуге по проведению медико-социальной экспертизы маломобильным группам граждан:

- 1) стоянку для автотранспорта с местами для инвалидов;
- 2) пандус перед входной группой в здание;
- 3) сменные кресла-коляски;
- 4) лифт;
- 5) широкие дверные проемы;
- 6) отсутствие порогов;
- 7) санитарные комнаты, в том числе для инвалидов-колясочников.

Необходимая помощь оказывается силами сотрудников учреждения.

Для получения информации воспользуйтесь переговорным устройством, расположенные в холле 1 этажа здания.

В нашем учреждении Вы можете:

- 1) получить государственную услугу по проведению медико-социальной экспертизы;
- 2) подать письменное заявление на выдачу дубликата справки МСЭ в случае утраты (порчи);
- 3) подать письменное заявление на предоставление копий протокола и акта проведения медико-социальной экспертизы гражданина.

В случае трудности посещения здания учреждения получателем государственной услуги:

проведение медико-социальной экспертизы может осуществляться на дому, в стационаре, где гражданин находится на лечении или заочно (по решению соответствующего бюро).

На официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <http://www.yarmse.ru/> размещена актуальная для граждан информация по различным вопросам деятельности

учреждения:

- раздел «Главное меню»: информация о руководстве учреждения, график приема граждан руководителем и заместителями; раздел антикоррупция, режим работы подразделений учреждения, наименование кабинетов, часы работы, сведения о руководителях бюро и экспертных составов;

- в разделе «Нормативно-правовая база» содержатся документы, регламентирующие порядок предоставления государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы;

- в разделе «Обращения граждан» разъяснен порядок обжалования решений, имеются бланки и образцы заявлений на освидетельствование и обжалование решений, производственной характеристики об условиях и характере труда.

Здесь Вы также можете задать любой интересующий Вас вопрос специалистам учреждения, указав адрес электронной почты, на который Вам будет направлен ответ.

Кроме того, вопрос можно направить на адрес электронной почты: **info@yarmse.ru**.

Информацию по вопросам обеспечения доступности здания и помещений учреждения, получения государственной услуги, а также замечания и предложения по этим вопросам можно внести в Книгу предложений, находящуюся у администратора на 1 этаже здания.